**Правила внутреннего распорядка для потребителей услуг**

На всей территории СПб ГБУЗ «ГКОД» действует лечебно-охранительный режим, который  предусматривает создание оптимальных условий для обследования и лечения  пациентов.

1. **В помещениях СПб ГБУЗ «ГКОД» запрещается:**

* находиться в верхней одежде, без сменной обуви (или бахил);
* курить на территории и в помещениях диспансера;
* распивать спиртные напитки, употреблять наркотические средства, психотропные и токсические вещества;
* появляться в состоянии алкогольного, наркотического и токсического опьянения;
* громко разговаривать, шуметь, хлопать дверьми;
* пользоваться мобильной связью во время консультации, выполнения процедур, манипуляций, обследований;
* выбрасывать мусор, отходы в не предназначенные для этого места;
* проносить огнестрельное, газовое, пневматическое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества и иные средства, наличие или применение которых может представлять угрозу для безопасности окружающих;
* применять открытый огонь на территории СПб ГБУЗ «ГКОД»;
* проводить фото, аудио и видео съемки без согласования с главным врачом СПб ГБУЗ «ГКОД»;
* размещать в помещениях и на территории СПб ГБУЗ «ГКОД» объявления и печатную продукцию без разрешения администрации;
* выполнять на территории СПб ГБУЗ «ГКОД» функции торговых агентов.

1. **Администрация учреждения вправе обратиться с заявлением в органы правопорядка с целью применения соответствующих административных мер в случаях:**

* нахождения пациента/посетителя в медицинской организации в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения (ст. 20.21 КоАП РФ);
* курения табака на территории диспансера (ст. 6.24 КоАП);
* использования нецензурной брани, угроз и агрессивных действий в адрес пациентов и медицинских работников, сознательной порчи имущества и оборудования диспансера.

**3. При обращении в СПб ГБУЗ «ГКОД» пациент обязан:**

**3.1. Для записи к врачу-консультанту или диагностическое исследование иметь:**

* направление базового медицинского учреждения по форме 057/у-04;
* страховой медицинский полис ОМС;
* документ удостоверяющий личность пациента (Паспорт);
* СНИЛС (страховое свидетельство Государственного пенсионного страхования);
* выписку из амбулаторной карты с эпикризом лечащего врача, обосновывающего направление на консультацию или диагностическое исследование.

**3.2. В день проведения консультации или диагностического исследования, лечения:**

* прийти за 20-30 минут до времени, указанного в талоне, в регистратуру для оформления амбулаторной карты;
* быть подготовленным к диагностическому исследованию в строгом соответствии с рекомендациями, полученными от врача.

3.3. Давать врачу полную информацию о своем здоровье, перенесенных болезнях, методах лечения.

3.4.  Ознакомиться и заполнить бланк добровольного информированного согласия на проведение консультации, исследования, лечения или отказ от медицинского вмешательства.

3.5. Бережно относиться к имуществу СПб ГБУЗ «ГКОД», сдавать верхнюю одежду в гардероб, надевать сменную обувь (бахилы) при входе.

3.6. Корректно вести себя при обращении к сотрудникам СПб ГБУЗ «ГКОД».

3.7. Соблюдать права граждан льготных категорий на внеочередное обслуживание в соответствии с законодательством РФ и права пациентов, нуждающихся во внеочередном приеме по медицинским показаниям (в сопровождении медицинского персонала).

3.8.  Соблюдать санитарные нормы и правила, установленные в учреждении на данный период времени, а также правила противопожарной безопасности.

**3.9.**   **В случае изменения обстоятельств и невозможности явки в назначенное время сообщить об этом заблаговременно через контактный центр по тел. 607-03-03 или через форму отказа от номерка на сайте**

**ПАЦИЕНТЫ, ОПОЗДАВШИЕ НА ПРИЕМ, ЛИБО НЕ ПОДГОТОВЛЕННЫЕ К ДИАГНОСТИЧЕСКОМУ ИССЛЕДОВАНИЮ, НАХОДЯЩИЕСЯ В СОСТОЯНИИ АЛКОГОЛЬНОГО, НАРКОТИЧЕСКОГО, ТОКСИЧЕСКОГО ОПЬЯНЕНИЯ – НЕ ПРИНИМАЮТСЯ.**